

# PERANAN KULIAH KERJA NYATA SEBAGAI WUJUD PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DITENGAH PANDEMI COVID-19

Rahyuniati Setiawan<sup>1</sup>, Annasa'i Alsakina YB<sup>2</sup>, Sifa Rahmania<sup>3</sup>, Riska Shinta

1Fakultas Ekonomi, Universitas Garut

2Fakultas Ekonomi, Universitas Garut

3Fakultas Ekonomi, Universitas Garut

## **Abstract**

*The purpose of this research is to raise the spirit of learning in children during the pandemic and provide understanding to the community regarding the creative economy. The object of research is the Urban Wetan Village community affected by the pandemic. This research method is a qualitative research. This research data is primary data. Data collection methods are observation, interviews. The data analysis of this research are reduction, data display and conclusion drawing/verification. The results of this study are providing teaching assistance in schools and tutoring for children around the Posko as well as educating the importance of implementing health protocols during the pandemic. Then we conduct counseling to encourage the development of the home industry so that it can survive during the pandemic while maintaining its quality, innovating in terms of taste and packaging, and continuing to improve marketing or promotion through social media. Then we conduct counseling so that the business can remain productive by innovating to create products needed during the pandemic. Then we also conduct counseling related to how to maintain and increase customer loyalty.*

**Keyword: SMEs, Covid-19, Education, Economy.**

## **Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah membangkitkan semangat belajar anak dimasa pandemi dan memberikan pemahaman kepada masyarakat terkait ekonomi kreatif. Objek Penelitian yaitu Masyarakat Kelurahan Kota Wetan yang terdampak pandemi. Metode penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Data penelitian ini yaitu data primer. Metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara. Analisis data penelitian ini yaitu reduction, data display dan conclusion drawing/verification. Hasil penelitian ini adalah memberikan bantuan mengajar di sekolah dan bimbingan belajar kepada anak-anak yang ada di sekitar Posko juga mengedukasi pentingnya penerapan protocol kesehatan dimasa pandemi. Lalu kami melakukan penyuluhan untuk mendorong perkembangan home industri agar tetap bisa bertahan dimasa pandemi dengan tetap mempertahankan kualitas yang dimiliki, berinovasi dari segi rasa dan kemasan, serta terus meningkatkan pemasaran atau promosi melalui media social. Lalu kami melakukan penyuluhan agar usaha tersebut tetap bisa produktif dengan berinovasi menciptakan produk yang dibutuhkan dimasa pandemi. Lalu kami juga melakukan penyuluhan terkait bagaimana menjaga dan meningkatkan loyalitas pelanggan.

**Kata Kunci : UMKM, Covid-19,Pendidikan,Ekonomi.**

### **I. PENDAHULUAN**

Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan bentuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang bersifat khusus, karena dalam KKN darma pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat dipadukan kedalamnya dan melibatkan sejumlah mahasiswa dan sejumlah staf pengajar ditambah unsur masyarakat.

Saat ini negara sedang dilanda pandemic covid-19, penyakit ini telah menyebar ke berbagai belahan dunia dan menjadi pandemic karena penyebarannya sangat cepat dan tidak terkendali. Sudah berbagai usaha dan upaya yang dilakukan oleh tenaga medis untuk mencegah penyebarannya semakin luas.

Sehingga Kuliah Kerja Nyata (KKN) tematik COVID-19 ini adalah Program Pengabdian guna membentuk kepedulian dalam memberdayakan dan mengedukasi masyarakat untuk mencegah penyebaran Corona Virus Disease 19 (Covid 19) dengan tetap mematuhi protokol kesehatan Covid.

Melalui perkembangannya program-program KKN Tematik disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan masyarakat. Pada masa Pandemi Covid-19 ini KKN Tematik difokuskan pada pencegahan dan penanggulangan dampak Covid-19 di bidang pendidikan dan ekonomi dimasa adaptasi kebiasaan baru. Dengan demikian diharapkan melalui KKN Tematik Pencegahan dan penanggulangan dampak Covid-19 maka mahasiswa dapat berkontribusi nyata untuk mengatasi masalah di bidang pendidikan dan ekonomi sekaligus memberikan edukasi mengenai adaptasi kebiasaan baru di masa Pandemi Covid19.

Kelurahan kota wetan yang lebih dikenal dengan daerah industri, karena daerah ini rata-rata warganya bekerja sebagai wiraswasta dan daerah ini merupakan pusat dimana para pengrajin kulit tinggal. Oleh karena itu, ada beberapa limbah yang dihasilkan dari para warga yang berprofesi sebagai pengrajin. Limbah itu terbagi menjadi 2 macam yaitu limbah cair dan limbah padat. Limbah cair dapat berupa air bekas pengolahan kulit. Sedangkan limbah padat dapat berupa sisa-sisa kulit dari pembuatan tas, sandal, jaket dan lainnya. Apabila limbah-limbah tersebut kurang mendapatkan perhatian para pelaku usaha, maka limbah tersebut akan menimbulkan masalah bagi pelaku usaha maupun warga sekitar di kemudian hari.

## **II. METODE**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Data dalam penelitian ini bersumber dari data primer. Data primer yaitu sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Wawancara yang dilakukan untuk penelitian ini memiliki tujuan untuk mendapat informasi dari masyarakat yang mungkin bisa dipecahkan mahasiswa dalam kegiatan KKN. Observasi merupakan pengamatan berupa rangkaian aktivitas untuk memusatkan

fokus mengenai sebuah objek. Sedangkan dokumentasi digunakan pada penelitian ini sebagai bukti dari data . Analisis data pada penelitian ini memakai model Miles dan Huberman yaitu *reduction*, *data display* dan *conclusion drawing/verification*.

### **III. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan informasi yang di dapat dari wawancara oleh mahasiswa didapatkan hasil bahwa Pendidikan mendapat imbas yang sangat besar di masa pandemi covid-19 ini. Para informan mulai mengkaji dalam proses komunikasi social kepada masyarakat. Seperti yang disampaikan oleh informan (Mahasiswa) sebagai berikut: “Karena pembelajaran dilakukan secara daring sehingga pembelajaran tidak bisa tersampaikan dengan baik” .“ Banyak anak-anak yang belum bisa membaca dan berhitung”. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari informan (Mahasiswa) tersebut diatas, maka dapat dianalisa bahwasanya Kuliah Kerja Nyata (KKN) ditengah pandemi tetap harus dilaksanakan sebagai bentuk wujud pengaplikasian Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian kepada masyarakat. Dalam pelaksanaannya Mahasiswa menerapkan *Education Volunteer Program* adalah program untuk memberikan bantuan tenaga mengajar di sekolah yang berada di Kelurahan Kota Wetan. Selain membantu mengajar di sekolah, program ini juga bertujuan untuk memberikan bimbingan belajar kepada anak-anak yang ada di sekitar lokasi Posko KKN Tematik Uniga Kelompok 2 Kelurahan Kota Wetan sekaligus mengedukasi tentang pentingnya penerapan protocol kesehatan dimasa pandemic.

Pihak sekolah yang menyambut baik program mengajar kami adalah SDN Kota Wetan 5 dan SDN Kota Wetan 6. Selama proses mengajar sudah terlihat antusias dari siswa-siswi sejak awal sampai akhir mengajar di SD tersebut. Kami membantu anak-anak yang masih kesulitan dalam membaca, menulis, dan berhitung, serta memperkenalkan perangkat keras dan lunak.

Selain mengajar di sekolah, kami juga memberikan bimbingan belajar kepada anak-anak yang ada di Posko KKN. Kami memberikan bimbel baca, tulis dan hitung serta Bahasa Inggris. Kendala yang dialami saat menyelenggarakan

bimbel di Posko KKN banyaknya anak-anak yang datang membuat kami kesulitan untuk mengatur anak-anak agar tertib sehingga sering terjadi kegaduhan saat proses mengajar. Namun kami biasanya langsung memberikan teguran secara halus dan memberikan nasehat mengenai tata krama.

Berdasarkan informasi yang di dapat dari wawancara oleh mahasiswa didapatkan hasil bahwa Ekonomi mendapat imbas yang sangat besar di masa pandemi covid-19 ini. Para informan mulai mengkaji dalam proses komunikasi social kepada masyarakat. Seperti yang disampaikan oleh informan (Mahasiswa) sebagai berikut: “Karena Pandemi Covid-19 ini penjualan menjadi turun” .“Kesulitan dalam bagaimana pemasaran produk yang baik ditengah pandemi Covid-19 ini”. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari informan (Mahasiswa) tersebut diatas, maka dapat dianalisa bahwasanya Kuliah Kerja Nyata (KKN) ditengah pandemi tetap harus dilaksanakan sebagai bentuk wujud pengaplikasian Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian kepada masyarakat. Dalam pelaksanaannya Mahasiswa menerapkan:

1. Penyuluhan usaha ekonomi kreatif di UMKM Kerupuk Kulit

Dilaksanakan pada hari Jumat tanggal 3 September 2021 dari pukul 09.00 sampai 11.00 berlokasi di home industri UMKM Kerupuk Kulit Agung Sami Rasa.

Dalam kegiatan tersebut kami sebelumnya melakukan wawancara kepada Ibu Ai Alit Suhartika selaku pemilik usaha yang telah berdiri dari tahun 2005 terkait dengan produk dan dampak yang dirasakan selama pandemi bagi usahanya sembari belajar proses produksi dari awal bahan mentah sampai ke proses pengemasan.

Melalui wawancara dan belajar proses produksi tersebut, kami melakukan penyuluhan untuk mendorong perkembangan home industri tersebut agar tetap bisa bertahan dimasa pandemi dengan tetap mempertahankan kualitas yang dimiliki, berinovasi dari segi rasa dan kemasan, serta terus meningkatkan pemasaran atau promosi melalui media social.

2. Penyuluhan usaha ekonomi kreatif di UMKM Banar

Dilaksanakan pada hari Selasa tanggal 7 September 2012 dari pukul 14.00 sampai 16.00 berlokasi di home industri UMKM Banar.

Dalam kegiatan tersebut kami sebelumnya melakukan wawancara kepada Bapak Ato selaku pemilik usaha yang telah berdiri dari tahun 2015 usahanya adalah *handmade* yang memproduksi berbagai macam kerajinan dari bahan dasar kulit, seperti gantungan kunci, dompet, id card dan menerima pesanan *custom* berbagai jenis kerajinan berbahan dasar kulit lainnya. Serta *sharing* bagaimana dampak yang dirasakan selama pandemi bagi usahanya sembari belajar proses produksi dari awal bahan setengah jadi sampai barang jadi dan siap dipasarkan.

Melalui wawancara dan belajar proses produksi tersebut, kami melakukan penyuluhan agar usaha tersebut tetap bisa produktif dimasa pandemi dengan berinovasi menciptakan produk yang dibutuhkan dimasa pandemi seperti membuat masker, konektor masker, dan gantungan wadah handsanitizer. Dan karena usaha tersebut menerima pesanan *custom* kami juga melakukan penyuluhan terkait bagaimana menjaga dan meningkatkan loyalitas pelanggan seperti merespon pesanan dengan cepat, pengerjaan sesuai dan tepat waktu serta menjaga kualitas produk sampai ditangan konsumen.

Berdasarkan pengkajian yang dilakukan oleh para mahasiswa kepada para pelaku UMKM, para mahasiswa menemukan sisa-sisa kulit yang tidak terpakai dan tidak dikelola dengan baik oleh pelaku usaha. Agar tidak menimbulkan masalah dikemudian hari karena tidak dikelola dengan baik, pada akhirnya para mahasiswa mencoba untuk mengolah ulang sisa-sisa kulit tersebut menjadi sebuah karya yang memiliki nilai jual. Salah satunya yaitu karya tangan berupa konektor masker yang di praktekkan kepada siswa-siswi di sekolah dasar (SD).

#### **IV. KESIMPULAN DAN SARAN**

Selama pelaksanaan program kerja kegiatan KKN Tematik covid-19 2021 dengan sasaran masyarakat Kelurahan Kota Wetan sebagai bagian dari masyarakat secara umum, kami sebagai mahasiswa khususnya kelompok 2

kegiatan KKN ini dapat dijadikan sebagai salah satu media pembelajaran di luar kampus dan pengabdian kepada masyarakat. Partisipasi dan dukungan yang diberikan masyarakat Kota Wetan kepada kami sangat membantu dalam mengimplementasikan program kerja yang dilaksanakan. Adapun program kerja yang telah kami realisasikan kepada masyarakat telah berjalan lancar sesuai dengan apa yang direncanakan dalam program kerja KKN, meskipun ada tambahan dan perubahan waktu pelaksanaan

Program yang telah terealisasi diharapkan dapat terus membantu masyarakat dalam berbagai bidang khususnya di bidang pendidikan dan bidang ekonomi. Sehingga dapat mengembangkan potensi Kelurahan Kota Wetan lebih kreatif serta dapat memutus rantai penyebaran covid-19 di Kelurahan Kota Wetan.

Sebagai peserta KKN Tematik yang masih memiliki kekurangan dalam hal pengalaman dibidang kemasyarakatan semoga dapat menjadi pengalaman yang sangat berharga. Adapun saran-saran kami sebagai peserta KKN-Tematik Universitas Garut rekomendasikan untuk:

1. Untuk Pemerintah Kabupaten Garut

Kami mengharapkan agar segala masalah yang kami temukan di masyarakat dapat menjadi bahan perbandingan untuk dijadikan rekomendasi kepada instansi terkait sehingga pelaksanaan pembangunan khususnya di Kelurahan Kota Wetan dapat berjalan dengan baik dari sebelumnya. Kami berharap ada penanganan untuk permasalahan pengelolaan sampah dan limbah serta kepada para pelaku UMKM yang sangat terdampak pandemic agar mendapat perhatian dan tindakan dari instansi pemerintah.

2. Untuk Universitas Garut-LPPM

Kami berharap Universitas Garut-LPPM lebih menekankan kepada dosen pembimbing untuk lebih membantu keadaan mahasiswa KKN di lokasi, memberikan bimbingan secara optimal serta memberikan wawasan kemasyarakatan sehingga pelaksanaan program yang sudah direncanakan bisa lebih efektif dan efisien serta tepat pada sasaran.

Kami juga berharap pada masa yang akan datang, Universitas Garut-LPPM bisa lebih baik dan lebih detail dalam memberikan pembekalan serta persiapan yang menunjang bagi mahasiswa peserta KKN agar mampu mempersiapkan berbagai programnya dengan baik, sehingga program-program kerja yang telah disusun dapat tercapai dan terrealisasikan secara lebih optimal.

### 3. Untuk Mahasiswa

Bagi Mahasiswa Universitas Garut yang akan melaksanakan kegiatan kuliah kerja nyata (KKN) pada masa yang akan datang, kami tekankan untuk selalu menjaga nama baik Universitas Garut dengan selalu mengedepankan sifat yang santun dan selalu menghormati tradisi lokal dengan menyadari bahwa segala tindakan, perilaku dan penampilan akan selalu diperhatikan oleh masyarakat di lokasi KKN sehingga mahasiswa harus menjaga sikap dan perilaku dalam bermasyarakat agar dapat menjadi menjadi tauladan yang baik. Kemudian, apa yang menjadi program kerja KKN sangat tepat guna sebagai pemecah permasalahan yang ada di lokasi KKN.

## V. REFERENSI

- Ahmad Ulil Albab Al Umar<sup>1</sup>), A. S. (2021). PERANAN KULIAH KERJA NYATA SEBAGAI WUJUD PENGABDIAN KEPADA . *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* , 1.
- Alfian Kurnianto<sup>1</sup>, A. E. (t.thn.). PENERAPAN PENDAMPINGAN BELAJAR DI RUMAH UNTUK MENGATASI . *ARTIKEL ILMIAH HASIL PENGABDIAN* .
- Panjaya, Y. A. (2014). PELAKSANAAN KULIAH KERJA NYATA (KKN) POS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT (POSDAYA) SLAIKERS .